

施設利用規則

禁止事項

1. 教室・スタジオ内での食事（水分補給は可）
2. ポールの使用や教室及びスタジオ内の備品等に影響が及ぶような危険な行為
3. 教室・スタジオ内物品の無断使用（当施設がはじめから許可しているものは使用許可不要）
4. スタジオ内への土足での入場
5. 教室・スタジオ内での火気の使用
6. 教室・スタジオ内への危険物の持ち込み
7. 教室・スタジオ内の環境を著しく悪化させる行為（悪臭を放つ物品の持ち込み等）
8. 夜間時（20時以降）の大きな音が出る物品（楽器等）の使用や近隣にご迷惑となる行為
9. 風紀を乱すような行為（ごみのポイ捨て等）
10. 他のお客様にご迷惑を及ぼす行為
11. 駐車場を含む施設内での飲酒
12. 喫煙場所以外での喫煙(館内は全面禁煙、電子タバコやそれに類似するものも禁止)
13. 周辺施設への無断駐車、当施設近隣での路上駐車
14. 酒気帯び・体調不良での利用
15. 施設が許可しない営利目的での利用（利用料金以上を徴収しての催しや広告告知をしての催し、物品販売・宣伝広告等の営業活動等）

※以上の行為があった場合には、お客様の許可なく当施設のご利用をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

上記以外にも弊社のスタッフが注意をしても改善されない、

または施設側が利用不可とみなした場合は出入り禁止として即退出を命じ、今後の利用もお断りいたします。

注意事項

1. **駐車場を含む当施設内での怪我や事故、貴重品や荷物などの盗難や紛失に関しては、当施設は一切責任を負いかねますので、ご了承ください。**
当施設では、ご利用中の怪我に対する保険には加入しておりません。
個人もしくはチームにてスポーツ保険等にご加入されることをお勧めいたします。
2. ゴミは必ず所定の場所に捨ててください。
3. ご使用の際は身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。
4. **利用時間は入室から退室までの時間です。厳守して下さい。**
ご利用時間を越えてご利用されている場合、延長時間に応じた利用料金を徴収させていただきます。（利用開始時間前の利用も含む）
5. 当施設ご利用の際は、スタッフからのお願いは必ずお守りください。

予約・ご利用について

1. ご予約は基本的にWEBよりご利用前日18:00までに予約をお取りください。
2. 当日ご利用をご希望の場合は当施設までお電話ください。
3. WEBによるご予約は1回につき4時間利用までとなっております。
4時間以上のご利用は、お電話またはフロントにてご予約いただきますよう宜しくお願いいたします。

TEL受付時間

お電話でのコート予約方法などの問い合わせの受付は、平日・土・祝日10:00～20:00 日10:00～17:00になっております。

上記時間外での受付は一切致しませんのでご了承ください。

※TELでの予約受付は当日予約以外基本的に行っておりません。

お客様ご自身でWEBから利用状況を確認して頂き、ご予約していただきますようお願い致します。

キャンセル料

レンタルキャンセル料は予約日より、2週間前まで：無料、前日まで：半額、当日：全額かかります。

キャンセルされる場合は早めに小阪カルチャースクールまでお電話ください。WEBからキャンセルをすることも可能です。

*キャンセル料は原則1週間以内・もしくは当月中にお支払いください。下記振込先に「ご予約時利用団体名」を明記しお振込みください。

三菱UFJ銀行 東大阪支店 普通口座

5092751

HOS株式会社

一ヶ月でキャンセル可能回数は2回までとなります。それ以上のキャンセルは受付いたしかねますので、ご了承ください。

(臨時休業時分のキャンセルは除く)

尚、お支払いいただくまで新規のご予約は取っていただけませんのでご了承ください。

お車でご来場の方へ

1. 駐車台数に限りがございますので、ご来場の際は1団体様 2～3台でお乗り合わせの上、ご来場ください。
※満車の場合もございますので予めご了承ください。
2. 駐車時間は、3時間まで無料とさせていただきます。（駐車違反されたお客様には罰金を徴収させていただきます）
3. 駐車場内での盗難・事故等に関して、当施設では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
4. 改造車・大型車の乗り入れはできませんので、予めご了承ください。
5. 駐車場内でのアイドリング、周辺施設への無断駐車、近隣での路上駐車は禁止です。
6. **当施設周辺は道路渋滞も予測されます。時間に余裕をもって安全にお越し下さい。**

自然災害時（風水害・地震等）の営業について

『暴風警報・特別警報』が東部大阪地域に発令されている場合は

教室・スタジオのレンタルを休止させていただきます。（この場合のキャンセル料は発生致しません）

また台風の進路や規模により、相当な被害が予想される場合には、警報発令に関係なく、

ご利用者様及び従業員の安全確保をを優先し、臨時休業や営業時間を変更させていただく場合がございます。

詳細につきましては個別連絡は致しませんのでホームページにてご確認ください。